

## РАЙФАЙЗЕН ЕЛЕКТРОННИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ

# РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

### Съдържание:

1	Първоначална регистрация .....	2
2	Регистрация в офис на Райфайзенбанк.....	2
3	Потребителски настройки .....	2
3.1	Смяна на потребителско име .....	2
3.2	Смяна на парола .....	2
4	Работа със системата .....	3
4.1	Извлечения по сметки .....	3
4.2	Изходящи SWIFT съобщения .....	3
4.3	Входящи SWIFT съобщения .....	3
4.4	Платежни нареждания .....	3
4.5	Авиза по кредити .....	4

## **1 Първоначална регистрация**

За да ползвате услугата “Райфайзен електронни извлечения” е необходимо да сте съществуващ клиент на Райфайзенбанк и да притежавате клиентски номер.

## **2 Регистрация в офис на Райфайзенбанк.**

Заповядайте в най-удобния за Вас офис на банката, за да попълните «Искане за ползване на Райфайзен електронни извлечения. След като бъдете регистрирани в системата от служител на банката, ще получите плик с потребителско име и парола за достъп. Ако сте упълномощили други лица да ползват системата от Ваше име, пликите с потребителското име и парола за достъп се получават от всеки потребител лично или от упълномощено за това лице срещу надлежна идентификация.

Услугата ще бъде активна до следващия работен ден.

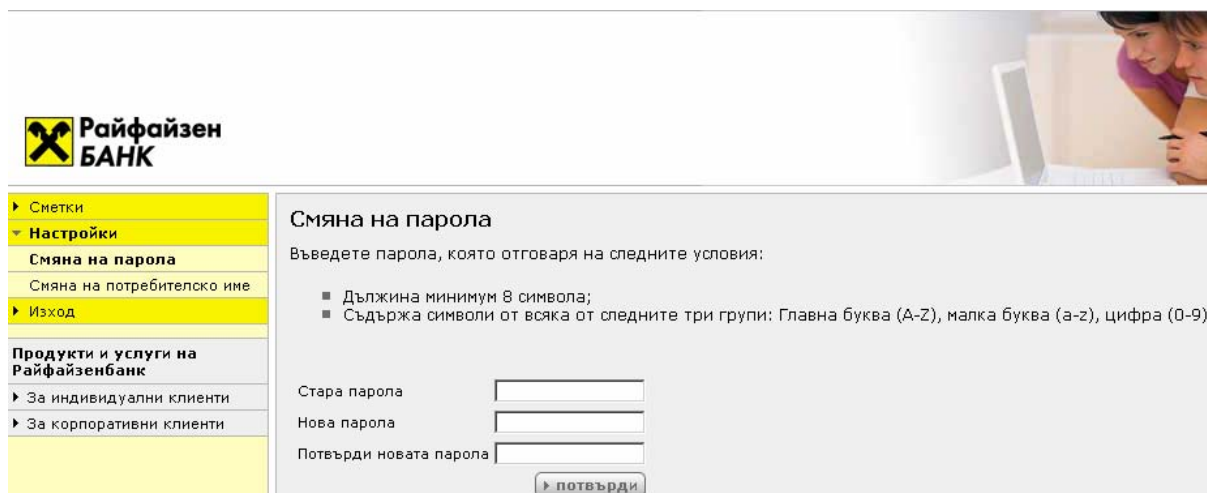
## **3 Потребителски настройки**

### **3.1 Смяна на потребителско име**

- От главното меню, изберете **Настройки, Смяна на потребителско име.**
- Въведете старото и новото потребителско име в съответните полета
- Натиснете бутон **Потвърди** за запамяване на потребителското име

### **3.2 Смяна на парола**

- От главно меню , избирате **Настройки, Смяна на парола.**
- Въведете старата и новата парола в указаните полета
- Натискате бутон **Потвърди** за запамяване на новата парола.



The screenshot shows the Райфайзен БАНК website interface. On the left is a navigation menu with categories: Сметки, Настройки (expanded), Смяна на парола, Смяна на потребителско име, Изход, and Продукти и услуги на Райфайзенбанк (expanded). The main content area is titled "Смяна на парола" and contains instructions: "Въведете парола, която отговаря на следните условия:" followed by two bullet points: "Дължина минимум 8 символа;" and "Съдържа символи от всяка от следните три групи: Главна буква (A-Z), малка буква (a-z), цифра (0-9).". Below the instructions are three input fields labeled "Стара парола", "Нова парола", and "Потвърди новата парола", and a "потвърди" button.

## 4 Работа със системата

### 4.1 Извлечения по сметки

В подменю **Банкови Извлечения** имате достъп до Вашите извлечения по сметките в PDF формат, като имате възможност да избирате дата, период или номер на извлечение. Извлечението може да се изтегли на вашия компютър и в последствие да се отпечата.

### 4.2 Изходящи SWIFT съобщения

В подменю “Изходящи SWIFT съобщения” имате достъп до SWIFT съобщенията по наредени изходящи валутни преводи. Имате възможност за избор на дата, период и номер на сметка. Извлечението може да се изтегли на вашия компютър и в последствие да се отпечата.

### 4.3 Входящи SWIFT съобщения

В подменю “Входящи SWIFT съобщения” имате достъп до SWIFT съобщенията по входящи валутни преводи. Имате възможност за избор на дата, период и номер на сметка. Извлечението може да се изтегли на Вашия компютър и в последствие да се отпечата.

### 4.4 Платежни нареждания

В подменю “Платежни нареждания” имате достъп до изходящите левови платежни нареждания.

#### **4.5 Аvisa по кредити**

В подменю “Аvisa по кредити” имате достъп до извлеченията по вашите кредити, ако имате такива, като имате възможност за избор на дата, период , номер на кредит.